

## LIST OF PUBLICATIONS OF PROF. MASSIMO FRANCO

- 2011, Frameworks for a Consumer's Group Knowledge Representation, in Pantano E., Timmermans H.J.P.(Ed.), *Advanced Technologies Management for Retailing: Frameworks and Cases*, IGI Global, Hershey, PA.
- 2010, Franco M., A Conceptual Representation of Consumer's Group Knowledge and the Possible Role of New Technologies, in *JDCTA – International Journal of Digital Content Technology and its Applications*, Volume 4, Number 7, October.
- 2010, Franco M., Investment Risk Behavior in Different Domains: Entrepreneurs vs. Public Employees, in atti del XXVI Congresso Arethuse Politicas de empleo: macroeconomia y empresa, Universidad de La Laguna (ES).
- 2010, Approcci, modelli e strumenti organizzativi – Introduzione, in Santucci R., Natullo G., Esposito V., Saracini P. (a cura di), *Diversità culturali e di genere nel lavoro tra tutele e valorizzazioni*, Franco Angeli, Milano.
- 2010, Meeting Organizational Performance with Shared Knowledge Management Processes, in Pomffyova M. Ed., *Process Management*, Intech, Vienna.
- 2010, The Use of Organizational Knowledge in Professional Settings: A case study analysis - Chapter 16, in Green A., Stankosky M. and Vandergriff L. (Edited by), *In Search of Knowledge Management (KM): pursuing primary principles*, Emerald, Bingley.
- 2009, I gruppi semi-autonomi di lavoro. In: KNIGHTS D., WILLMOTT H. (a cura di). *Comportamento organizzativo.*, MILANO: ISEDI.
- 2008, The role of the climate for the Improvement of Team Creativity Processes, *Quaderni di Ricerca del Dipartimento SEGS, Serie Aziendale n.15*, Università degli Studi del Molise, Campobasso.
- 2008, La sicurezza come dimensione del benessere e della qualità del lavoro, in Natullo G., Santucci R. (a cura di) *Ambiente e sicurezza sul lavoro. Quali tutele in vista del testo unico?*, Franco Angeli, Milano.
- 2008, ICT e lavoro flessibile. Modelli di organizzazione del lavoro e gestione del personale nelle imprese ICT, in Santucci R., Bellini E., Quaranta M. (a cura di), *ICT e lavoro flessibile. Modelli organizzativi, contrattazione collettiva e autonomia individuale* Franco Angeli.
- 2008, Il sistema produttivo, in Marchetti M., Marino D. e Cannata G. (a cura di), *Relazione sullo stato dell'ambiente della Regione Molise*, Università degli Studi del Molise, Campobasso.
- 2008, Benessere organizzativo e qualità del lavoro, in Franco M. (a cura di), *Il governo delle risorse locali*, Università degli Studi del Molise, Campobasso.
- 2008, Il governo delle risorse locali, Università degli Studi del Molise, Campobasso.
- 2007, Le forme organizzative a livello di gruppo, in *Organizzazione aziendale: assetto e meccanismi di relazione* a cura di de Vita P., Mercurio R. e Testa F., Giappichelli, Torino.
- 2007, Livelli dell'attore organizzativo: gruppo, in *Organizzazione aziendale: assetto e meccanismi di relazione* a cura di de Vita P., Mercurio R. e Testa F., Giappichelli, Torino.
- 2007, Information Technology Repositories and Knowledge Management Processes: A Qualitative Analysis, in *VINE – The Journal of Information and Knowledge Management Systems*, vol.37 no. 4.

- 2007, La diagnosi dei conflitti nei gruppi di lavoro: un esperimento di laboratorio, in Calatrava A., Marcu S., Melero A., Méndez, Economías, mercados de trabajo y territorios metropolitanos en transformación, Red Arehuse, Madrid.
- 2007, Creativity in Work Team. A Case Study, in Grudzewski W.M., Hejduk I., Trzcielinski S. (Ed.), Organizations in Changing Environment. Current Problems, Concepts and Methods of Management, IEA Press, Madison.
- 2007, Quality of Work and Job Satisfaction, in Proceedings 10th Toulon-Verona Conference Excellence in Services, Aristotle University – Thessaloniki – Greece.
- 2007, Diversity in Work Groups: Effects on the Level of Conflict, in atti del Workshop on Organisational Design, Eiasm- European Institute for Advanced Studies in Management, Brussels.
- 2007, Percorsi di cambiamento istituzionale e organizzativo. L'assetto e il funzionamento dei Centri per l'impiego della provincia di Benevento, in Natullo G., Realfonzo R., Santucci R., Lavoro.occupazione e centri per l'impigo nella provincia di Benevento, Aracne, Roma.
- 2006, La diagnosi dei conflitti nei gruppi di lavoro: un esperimento di laboratorio, in atti del XXII Incontro Arehuse, Economías, mercados de trabajo y territorios metropolitanos en transformación, Miraflores de la Sierra (Madrid).
- 2006, Qualitative Performance and Diversity Management in University Teaching Evaluation, in Proceedings 9th Toulon-Verona Conference Excellence in Services, University of Paisley-Scotland.
- 2006, A Qualitative Analysis of Conflict Types: An Intergroup Conflict, 10th International Workshop on Teamworking, september 2006, Groningen, Netherlands.
- 2006, Percorsi di cambiamento istituzionale e organizzativo. L'assetto e il funzionamento dei Centri per l'impiego della provincia di Benevento, (coautore).
- 2006, Il territorio: da risorsa a prodotto, Franco Angeli, Milano.
- 2006, Les groupes d'amélioration dans les organismes de l'administration publique, Revue marocaine de commerce et de gestion, n.2 juin.
- 2006, L'efficacia e la performance dei gruppi di lavoro: un'esperienza di laboratorio, in atti del 7° Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale sul tema Organizzazione, regolazione e competitività, Salerno.
- 2005, Life Quality and Citizen Satisfaction, in Proceedings 8th Toulon-Verona Conference Quality in Services. Higher Education; Health Care; Local Government, Università di Palermo.
- 2005, Napoli è... Qualità della vita e vivibilità nelle circoscrizioni della città, Franco Angeli.
- 2005, Qualità della vita e citizen satisfaction, in Filosa Martone R., Lezioni di Economia e Gestione delle Aziende di Servizi Pubblici, CUEN, Napoli.
- 2004, Citizen Satisfaction and Administrative Performance Measurements: Multiple-Indicator Approach, in Proceedings 7th Toulon-Verona Conference Quality in Services. Higher Education; Health Care; Local Government, Université du Sud Toulon-Var.
- 2004, Governo d'impresa e organizzazione del sistema agro-alimentare in Molise, Franco Angeli, Milano.
- 2003, Strumenti e metodi per lo sviluppo locale: un modello per il monitoraggio della qualità del servizio in atti del VI Congresso AIV - Associazione Italiana di Valutazione, Il Contributo della Valutazione alle politiche locali, Reggio Calabria.

- 2003, Dinamica organizzativa e ruolo della formazione nel sistema industriale agroalimentare molisano, in Diez Garcia M.D. Formación y calidad en las empresas de la Europa del Sur, Editorial Club Universitario, Alicante.
- 2003, Misurare la citizen satisfaction, in Atti del XXI Convegno Nazionale AICQ - Associazione Italiana Cultura Qualità, Qualità oggi: cosa cambia, contributi per capire, Roma.
- 2002, (a cura di), La flessibilità nell'Europa del Sud, Franco Angeli, Milano.
- 2002, I livelli della flessibilità organizzativa (coautore), in atti del XVII Incontro Arethuse La flessibilità nell'Europa del sud, F.Angeli, Milano.
- 2001, Organizzazione. Letture, casi ed esercizi, Collana di pubblicazioni del Dipartimento Seges dell'Università degli Studi del Molise, Quaderni di studi aziendali, n.9, Campobasso.
- 2001, Efficienza e flessibilità nelle reti: un'indagine sul sistema sanitario italiano (coautore), in atti del 2° Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale sul tema Flessibilità & Performance, Padova.
- 2001, Competenze e sviluppo professionale nelle imprese del terziario avanzato in Molise, CUEN, Napoli.
- 2000, Analisi e monitoraggio della struttura imprenditoriale per lo sviluppo economico locale, in R.F. Rojas, J.J. Lara (coordinadores), Les relations entre les pays dell'Union Européenne, atti del XVI Recontres Arethuse Séville.
- 1998, Turismo, agricoltura e ambiente: i tratturi e il network delle aziende agrituristiche del Molise , in M. Goze (coordination), Les nouvelles dynamiques des espaces ruraux, Montbazillac.
- 1998, L'organizzazione delle aziende di trasporto pubblico in Manuale di organizzazione aziendale a cura di G. Costa e R.C.D. Nacamulli, UTET, Torino.
- 1997, Lo sviluppo organizzativo dell'impresa eco-compatibile, in Capitale naturale e ambiente, a cura di B. Moro, F.Angeli, Milano.
- 1996, Modelli organizzativi e di gestione delle risorse umane nelle imprese industriali minori, Collana di pubblicazioni del Dipartimento Seges dell'Università degli Studi del Molise, Quaderni di studi aziendali, n.1, Campobasso.
- 1995, L'evoluzione dell'industria manifatturiera del Molise, in Università degli Studi del Molise-Istat, Il Molise nei censimenti degli anni '90, Campobasso.
- 1991, I piccoli gruppi strutturati. Impatto sui modelli organizzativi aziendali, Giappichelli, Torino.
- 1988, Analisi strategica del business del turismo: una proposta di metodo in Rassegna di studi turistici, n. 3/4.

## LIST OF PUBLICATIONS OF PROF. FRANCESCA DI VIRGILIO

- 2011, Social network for the choice of tourist destination: Attitude and behavioural intention. *Journal of Hospitality and Tourism Technology*. (in press). ISSN: 1757-9880.
- 2011, Management sanitario e nuovi profili di leadership. In M. Franco & S. De Simone, *Organizzazioni sanitarie: dal design al management*, McGraw-Hill, Milano. ISBN: 978-88-386-7277-4.
- 2011, Differenze individuali e ruoli: tra approcci teorici e pragmatici. In M. Franco & S. De Simone, *Organizzazioni sanitarie: dal design al management*, McGraw-Hill, Milano. ISBN: 978-88-386-7277-4.
- 2011, Organizational Conflict. A Critical Approach on Formal and Informal Management Processes. In atti del XII WOA Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale, Italy. ISBN: 978-88-89677-21-6.
- 2011, Frameworks for a Consumer's Group Knowledge Representation, in Pantano E. and Timmermans H.J.P. (forthcoming), "Advanced Technologies Management for Retailing: Frameworks and Cases", Vol.1, cap. 7, p. 122-144. Pennsylvania, USA: IGI Global. DOI: 10.4018/978-1-60960-738-8, ISBN13: 978-1-60960-738-8.
- 2010, A Conceptual Representation of Consumer's Group Knowledge and the Possible Role of New Technologies. *International Journal Of Digital Content Technology And Its Applications*, vol. 4, n. 7, august 31; p. 11-22, ISSN: 1975-9339.
- 2009, Differenze individuali e personalità (trad. it. e par.3.8.2, 3.8.3), in Knights D. e Willmott H., *Introducing Organizational behaviour and Management*, Thomson Learning, 2007, (trad. it. a cura di Mercurio R. e Mangia G., *Comportamento organizzativo, organizzazione aziendale e management*, ISEDI, Torino) (pp.59-103) ISBN: 978-88-8008-350-4
- 2009, Gruppi di lavoro e team (trad. it. e par. 4.5.1, 4.6.2, 4.6.3), in Knights D. e Willmott H., *Introducing Organizational behaviour and Management*, Thomson Learning, 2007, (trad. it. a cura di Mercurio R. e Mangia G., *Comportamento organizzativo, organizzazione aziendale e management*, ISEDI, Torino) (pp.105-155) ISBN: 978-88-8008-350-4
- 2009, Innovazione Organizzativa e Knowledge Management: Il Ruolo dei Call Center nei Contesti Regionali, in atti del XXV Convegno internazionale annuale Arethuse "Innovación en una economía regional: empresa y políticas públicas", Universidad de Malaga, ISBN 978-84-923-6875-4.
- 2009, Human Knowledge e microstrutture del lavoro emergenti, le nuove fabbriche della conoscenza, Edizione Scientifiche Italiane, Napoli. ISBN: 978-88-495-1890-2.
- 2008, The Role of the Climate for the Improvement of Team Creativity Processes, *Collana di pubblicazioni del Dipartimento SEGES dell'Università degli Studi del Molise, Quaderni di ricerca, serie aziendale*, n. 14. Palladino Editore, Campobasso. ISBN: 978-88-8460-155-1.
- 2007, La diagnosi dei conflitti nei gruppi di lavoro: un esperimento di laboratorio. In: Calatrava A., Marcu S., Melero A., Mendez. *Economías, mercados de trabajo y territorios metropolitanos en transformación*. Red Arethuse. Madrid, (pp.319-335). ISBN: 978-84-611-8031-06.

- 2007, Lo stage nelle organizzazioni pubbliche: come opportunità e strumento di flessibilità. Il caso INAIL Direzione Regionale del Molise, in Rapporto Annuale Regionale 2006, Tipografia INAIL, Milano, pp. 34-39.
- 2007, Il clima e la cultura organizzativa: la dicotomia tra individuo e organizzazione. Un Caso di studio. in atti del XXIII Convegno internazionale annuale Arethuse "Il Governo delle risorse locali" (Italia). ISBN: 978-88-901055-2-4.
- 2007, Diversity in Work Groups: Effects on the Level of Conflict. In atti del Workshop on Organisational Design. BRUXELLES: EIASM-European Institute for Advanced Studies in Management (Belgium). (vol. 1, pp. 1-19).
- 2007, Il Ruolo dell'innovazione organizzativa nelle PMI del settore industriale agro-alimentare molisano: un'indagine empirica, in atti del VIII Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale "Relazioni di lavoro e forme organizzative: nuovi modelli progettuali", Italia.
- 2006, Qualitative Performance and Diversity Management in University Teaching Evaluation. In atti del convegno Excellence in Services: Higher Education; Health Care; Local Government; Tourism; Sport. ISBN/ISSN: 1-903978-33-5. Paisley -Scotland: (United Kingdom). (vol. 1, pp. 354-368).
- 2006, A Qualitative Analysis Of Conflict Types: An Intragroup Conflict. In atti del 10th International Workshop on Teamworking (GRONINGEN: Research School SOM -University of Groningen (Netherlands)).
- 2006, Il Knowledge management e il ruolo delle risorse umane. Una prospettiva di analisi, Collana di Studi e ricerche manageriali, Libreria dell'Università Editrice, Pescara ISBN: 978-88-9691-702-2.
- 2006, Dalla risorsa del territorio al prodotto commerciale di un'azienda agro-alimentare: un connubio tra tradizione e processi di cambiamento organizzativo. In M. Franco & A. Reitano, Il territorio: da risorsa a prodotto. Franco Angeli, Milano. ISBN: 88-464-77-11-1.
- 2006, Analisi e valutazione della citizen satisfaction: dalle definizioni ai percorsi metodologici, In M. Franco & A. Reitano, Il territorio: da risorsa a prodotto. Franco Angeli, Milano. ISBN: 88-464-77-11-1.
- 2005, Sistemi e culture organizzative di successo il diversity management in IKEA, in atti del XXI Convegno internazionale annuale Arethuse "Mutations territoriales et Tourisme", Biarritz, (Francia).
- 2005, Aspetti organizzativi e processi relazionali nel Business System agro-alimentare molisano, in Rassegna Economica, Rivista Internazionale di Economia e territorio, Quaderni n.16, aprile. ISSN: 0390-010X.
- 2004, Citizen Satisfaction and Administrative Performance Measurements: Multiple-Indicator Approach. In atti della 7th Conference Toulon-Verona dal titolo:Quality in Services. Higher Education; Health Care; Local Government. (pp. 349-355). Université du Sud Tolulon-Var.
- 2004, La rete delle relazioni nel sistema industriale agro-alimentare regionale, in FRANCO M., MINGUZZI A., TESTA F., Governo d'impresa e organizzazione del sistema agro-alimentare in Molise. Franco Angeli, Milano. ISBN:88-464-5329-8.
- 2004, Cambiamento organizzativo, innovazione e formazione nei processi di crescita delle aziende industriali agro-alimentari, in Franco M., Minguzzi A., Testa F., Governo d'impresa e organizzazione del sistema agro-alimentare in Molise. Franco Angeli, Milano. ISBN:88-464-5329-8.

- 2003, Analisi dei ruoli e performance in un'organizzazione team based: il caso di Enel Distribuzione. Collana di pubblicazioni del Dipartimento SEGES dell'Università degli Studi del Molise, Quaderni di ricerca, serie aziendale, n.12. Palladino Editore, Campobasso. ISBN: 978-88-8460-154-4.
- 2003, Citizen satisfaction: vivibilità e qualità della vita nelle realtà urbane, in DIEZ GARCIA M.D. Formación y calidad en las empresas de la Europa del Sur. Editorial Club Universitario, ALICANTE, (SPAIN). ISBN: 84-8454-281-5.
- 2003, Dinamica organizzativa e ruolo della formazione nel sistema industriale agroalimentare molisano, in: DIEZ GARCIA M.D. Formación y calidad en las empresas de la Europa del Sur. Editorial Club Universitario, Alicante, (Spain). ISBN: 84-8454-281-5.
- 2002, La reingegnerizzazione dei processi nei sistemi produttivi locali: il Fast Perfect Order, in atti del XVIII Convegno internazionale annuale Arethuse "Les systèmes productifs locaux en Europe du sud" Toulouse (Francia).
- 2002, I livelli della flessibilità organizzativa, in Franco M. (a cura di) La flessibilità nell'Europa del Sud, Franco Angeli, Milano. ISBN:88-464-3796-9.
- 2001, Casi aziendali ed esercitazioni in Franco M. (a cura di) Organizzazione Letture, Casi ed Esercizi. Collana di pubblicazioni del Dipartimento SEGES dell'Università degli Studi del Molise, Quaderni di studi aziendali, n. 9, Arti Grafiche La Regione, Campobasso.

## LIST OF PUBLICATIONS OF DR. NICOLA D'ANGELO

- 2011, La Creatività nelle Organizzazioni: Effetti Reciproci tra Individui e Contesto Organizzativo e Sviluppo di un'Analisi Quantitativa, Atti del XXVII° Convegno Rencontres Arethuse "Mutations Territoriales: Management et Strategies Publiques", Maison de la Nature du Teich (France).
- 2010, Investment Risk Behaviour in Different Domains: Entrepreneurs Vs Public Employees, 17-18 Settembre 2010, XXVI° Encuentro Arethuse "Las Politicas de Empleo: Macroeconomia y Empresa", San Cristobal de La Laguna (Canarias) – España.
- 2009, Innovazione Organizzativa e Knowledge Management: Il Ruolo dei Call Center nei Contesti Regionali, 18-19 Settembre 2009, XXV° Encuentro Arethuse "Innovación en una economía regional: empresa y políticas públicas", Malaga – Spagna.
- 2009, Il bilancio di Competenze quale Innovativo Strumento di Human Resource Development per le Imprese del Mercato Globale, 18-19 Settembre 2009, XXV° Incontro Arethuse "Innovación en una economía regional: empresa y políticas públicas", Malaga – Spagna.
- 2009, Il Bilancio di Competenze. Vantaggi Condivisi e Nuovi Percorsi Operativi, 13 febbraio 2009, Convegno "Il Progetto FO.R.UM.: un Caso di Successo", Campobasso - Italia.
- 2007, Evidenze Empiriche relative all'importanza dell'esperienza nei processi creativi dei gruppi di lavoro, 26-28 settembre 2007, XXIII Incontro Arethuse "Il Governo delle Risorse Locali", Termoli - Italia.
- 2007, Creativity in Work Team. A Case Study, 9-12 luglio 2007 - XI International Conference HAAMAHA 2007 "Managing Enterprise of the Future" jointly with IV International Conference ERGON-AXIA, Poznan - Poland.
- 2006, Qualitative Performance and Diversity Management in University Teaching Evaluation, 6-7 Settembre 2006 - X International Conference Toulon-Verona on Quality in Services, Paisley - Scotland.

## LIST OF PUBLICATIONS OF DR. LOREDANA DI PIETRO

- 2011, Social network for the choice of tourist destination: Attitude and behavioural intention, *Journal of Hospitality and Tourism Technology*, in press.
- 2011, Human resource management: tendenze attuali ed evoluzioni. In Franco M. e De Simone S. (Eds), "Organizzazioni sanitarie: dal design al management", cap. 7, pp. 195 – 228, Milano: McGraw Hill (ISBN: 978-88-386-7277-4).
- 2011, Frameworks for a Consumer's Group Knowledge Representation. In Pantano E. and Timmermans H.J.P. (Eds), "Advanced Technologies Management for Retailing: Frameworks and Cases", cap. 7, pp. 122-144, Pennsylvania, USA: IGI Global (ISBN13: 978-1-60960-738-8).
- 2011, Organizational Conflict: A Critical Approach on Formal and Informal Management Processes. Proceeding of XII WOA Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale, Università Parthenope di Napoli, 14-16 Giugno, Napoli, Italy.
- 2011, Managing Pricing and Packaging Strategies in the Retail Food Sector. Effects on Single Consumer. Proceeding of Fortieth Annual Meeting, Proceeding of Western Decision Sciences Institute Conference, 5-8 April, Portland, Oregon, USA.
- 2011, Image, satisfaction and behavioural intentions: the case of Portuguese gastronomic heritage in Malaysia. Proceeding of Council on Hotel, Restaurant, and Institutional Education Conference, 28-30 July, Denver, Colorado, USA.
- 2010, A Conceptual Representation of Consumer's Group Knowledge and the Possible Role of New Technologies. *International Journal of Digital Content: Technology and its Applications*, Vol. 4, No. 7, pp. 11-22 (ISSN: 1975-9339).
- 2010, Orientamenti e approcci allo studio del conflitto organizzativo. Roma: Aracne Editrice (ISBN: 978-88-548-3367-8).
- 2008, Effects of Typologies of Conflict on Group's Outcome, in *Rassegna Economica Rivista Internazionale di Economia e territorio*, Vol. 2, pp. 177-195 (ISSN: 0390-010X).
- 2008, Effetti delle tipologie di conflitto sulla performance dei gruppi di lavoro. In: *Il Denaro Ricerche e Formazione. Alla ricerca di talenti*, Vol. 1, p. 117-151, NAPOLI: Il Denaro.
- 2008, Il conflitto nei gruppi di lavoro: una ricerca qualitativa. Collana di pubblicazioni del Dipartimento SEGES dell'Università degli Studi del Molise, Quaderni di ricerca aziendale, Volume n. 16, pp. 1-113.
- 2007, La diagnosi dei conflitti nei gruppi di lavoro: un esperimento di laboratorio. In Calatrava A., Marcu S., Melero A. (Eds) "Economías, mercados de trabajo y territorios metropolitanos en transformación", Madrid: Red Arethuse (Spain), Vol. 1, pp. 319-339, (ISBN: 978-84-611-8031-06).
- 2007, Il conflitto come strumento di governo delle risorse locali: un approccio teorico. In: Franco M, Sempere A. (Eds) "Il Governo delle risorse locali", Franco Angeli, Milano (ISBN: 978-88-901055-2-4).
- 2007, La comunicazione organizzativa banca - impresa per le PMI del settore turistico molisano. In "Aspetti evolutivi della comunicazione d'impresa teoria e strumenti innovativi", LECCE: I Liberissimi (ISBN 88-88471-08-1).

- 2007, Diversity in Work Groups: Effects on the Level of Conflict. Proceeding of Workshop on Organizational Design, EIASM European Institute for Advanced Studies in Management, 16-17 April, Bruxelles, Belgium.
- 2007, Il ruolo dell'innovazione organizzativa nelle PMI del settore industriale agro-alimentare molisano: una indagine empirica. Proceeding of VIII° Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale, 8-9 Febbraio, Università degli Studi di Modena, Italy.
- 2006, A Qualitative Analysis Of Conflict Types: An Intragroup Conflict. Proceeding of International Workshop on Teamworking, Research School SOM - University of Groningen, 6-8 September, Groningen, Netherlands.
- 2005, Il fenomeno dei finanziamenti agevolati per le PMI del settore turistico molisano. Effetti del nuovo Accordo di Basilea II. Proceeding of XXI° International Workshop Arethuse, Biarritz, 5-8 October, France.