

**REGOLAMENTO**  
**MASTER UNIVERSITARIO INTERATENEO di I LIVELLO**

in

**“Management strategico delle moderne navi passeggeri”**  
**anno accademico 2011/2012**

**1. Denominazione del corso**

Master Universitario Interateneo di I livello in “Management strategico delle moderne navi passeggeri” dell’Università degli Studi di Napoli “*Parthenope*” e dell’Università degli Studi del Molise, nei soggetti delle rispettive Istituzioni e ai sensi del D.M. n. 270 del 22.10.2004.

**2. Struttura sede amministrativa del corso**

Università degli Studi di Napoli “*Parthenope*” - Dipartimento di Studi delle Istituzioni e dei Sistemi Territoriali – Napoli.

**3. Sedi di didattica**

Villa Doria D’Angri dell’Università degli Studi di Napoli *Parthenope* e una delle sedi dell’Università degli Studi del Molise.

**4. Collaborazioni con enti pubblici e privati**

L’organizzazione del Master intende attivare rapporti di collaborazione, da definire a cura del Comitato Tecnico Scientifico, una volta formalizzata l’istituzione del Master da parte dei competenti Organi Accademici, con soggetti esterni quali:

- Università degli Studi di Genova - Centro d’eccellenza per la Logistica Integrata
- Massachusetts Institute of Technology – Boston USA
- G.P. Wild International (London)
- MSC Italcatering
- Venezia Terminal Passeggeri SpA
- MSC Crociere SpA
- Stazioni marittime di Genova
- Autorità Portuale di Genova
- Grimaldi Compagnia di Navigazione SpA (*Grimaldi Lines*)
- Autorità Portuale di Napoli

**5. Obiettivi formativi, finalità del corso e sbocchi occupazionali**

Il Master fornisce le conoscenze e le competenze necessarie per ricoprire ruoli significativi ad alto contenuto professionale, di coordinamento e di responsabilità.

Il Master si propone di formare la figura professionale dello *Strategic Sea-Land Ship Manager* che abbia una conoscenza teorico-applicativa degli aspetti tecnici, organizzativi, strategici ed economico-finanziari per il controllo degli impianti-nave, dei terminal passeggeri e dell’azienda di navigazione crocieristica.

La figura formata disporrà di logiche, metodi e strumenti per il governo delle aree di redditività a bordo delle navi ed il coordinamento delle condizioni di continuità tra mare e terra.

In tal senso, la figura formata dello *Strategic Sea-Land Ship Manager*, che ricopre il ruolo di commissario *executive*, avrà funzioni di coordinamento delle attività logistiche sia del profilo alberghiero della nave, sia del profilo tecnico della stessa per una efficace ed efficiente funzionalità organizzativa dell'impianto-nave. L'attività di coordinamento sarà dunque guidata da una logica di razionalizzazione e di riprogettazione dei processi operativi tra il duplice profilo di bordo ed il terminal passeggeri da un lato e, dall'altro, tra la nave e l'azienda di trasporto passeggeri.

Si tratta di un manager che dovrà:

- interloquire con la parte tecnica della nave
- porsi nei confronti delle aziende concessionarie dei terminal avendo conoscenza dei servizi da fornire alla nave, ai passeggeri (in imbarco, in sbarco e in transito) e i servizi di security
- avere conoscenza degli accordi sugli accosti e sui servizi concordati tra il terminal e l'agente marittimo rappresentante dell'armatore
- supportare le scelte di pianificazione dell'azienda crocieristica su nuove rotte, come anche le scelte di analisi di mercato (stimolazione della domanda latente ed individuazione della domanda manifestata e non soddisfatta).

La finalità del Master è quella di formare soggetti che abbiano competenze specialistiche elevate nel campo del trasporto marittimo passeggeri.

Gli sbocchi professionali sono nelle aziende di trasporto passeggeri di linea (crocieristico, traghetti, mini-crociera), aziende di logistica e trasporti, nelle aziende di catering e aziende terminalistiche.

Il progetto formativo, inoltre, si propone di approfondire le conoscenze informatiche e linguistiche dei soggetti partecipanti in linea con gli obiettivi previsti. Le lezioni e le testimonianze sono tenute da docenti universitari, nonché da esperti provenienti dal mondo delle istituzioni e professionale e dai partner. I singoli argomenti saranno adeguatamente inquadrati in chiave teorica e poi sviluppati attraverso un continuo collegamento a casi pratici, in modo che il Master possa rappresentare non solo un'occasione di approfondimento interdisciplinare delle materie trattate, ma anche un momento di confronto e di dibattito su aspetti di specifica rilevanza ed attualità.

I moduli del Master sono:

- Trasporto crocieristico, *scheduling* e nuovi mercati.
- Ottimizzazione delle rotte delle navi di linea, logistica e *short sea shipping*.
- Strategia ed uso efficiente degli spazi della nave, analisi delle preferenze dei passeggeri, marketing navi da crociera.
- Organizzazione della nave, logistica della ristorazione, gestione dell'inventario e controllo degli alimenti.
- *Cruise terminal*, design, accessibilità, intermodalità e servizi.
- *Accounting*, finanza e tecniche di valutazione degli investimenti.
- *Risk management*, assicurazione ed operatività nave.
- Gestione degli *special plants* e *shipbuilding*.
- *Accident analysis*, *safety* e *security*.
- Tecniche di mitigazione *environmentally friendly* per le navi di linea e da crociera nei porti.

## 6. Progetto generale dell'organizzazione del corso

### 6.1 Principali settori scientifico-disciplinari di riferimento

I principali settori scientifici disciplinari di riferimento sono SECS/P-02, SECS/P-06, SECS/P-07, SECS/P-08, SECS/P-10, SECS/P-11, ING-IND/01.

### 6.2 Modalità della didattica e distribuzione delle ore e dei crediti formativi universitari

Il Master prevede la frequenza a 1500 ore di attività formativa, esercitazioni, stage e lavori di gruppo pari a 60 crediti formativi.

Il riparto della durata delle varie fasi del percorso formativo è riassunto nel seguente piano didattico:

	Ore Attività Didattica	Ore Attività di Stage	Ore Studio Individuale
Fase di attività formativa frontale	392	0	833
Fase Attività di stage	0	250	0
Fase – Project Works	8	0	17
<b>Totale</b>	<b>1500</b>	<b>250</b>	<b>850</b>

Riepilogo attività formativa:

Attività didattica ore n°	400
Attività di stage ore n°	250
Studio individuale (compreso Project work)	850
<b>Totale ore n°</b>	<b>1500</b>

### 6.3 Durata del corso e modalità della frequenza

La durata del corso è annuale. Il percorso formativo è articolato in 10 moduli per un totale di 1.500 ore, di cui 400 di lezione frontale, per un totale di 60 CFU come previsto dall'art. 7, comma 4 del DM n. 270/2004.

La frequenza dell'allievo è obbligatoria per almeno l'80% delle ore di didattica frontale. L'attività di stage rimane obbligatoria nelle ore stabilite. Coloro che non abbiano raggiunto le ore di frequenza minima sono esclusi dal sostenimento dell'esame finale di conseguimento del titolo.

#### PIANO DIDATTICO

	Modulo	SSD	Materia Master	CFU	Didattica (HH)	Studio Individuale (HH)
<b>I.</b>	Trasporto crocieristico, scheduling e nuovi mercati	SECS-P/06	Cruising management impact and market perspectives	6	48	102
<b>II.</b>	Ottimizzazione delle rotte delle navi di linea, logistica e short sea shipping	SECS-P/06	Pianificazione delle linee, trasporti marittimi e intermodalità	6	48	102

III.	Strategia ed uso efficiente degli spazi della nave, analisi delle preferenze dei passeggeri, marketing navi da crociera	SECS-P/07	Strategia delle aziende marittime ed analisi del comportamento passeggeri nella scelta dei prezzi	6	48	102
IV.	Organizzazione della nave, logistica della ristorazione, gestione dell'inventario e controllo degli alimenti	SECS-P/08	Economia e gestione della catena alimentare e controllo degli alimenti	5	40	85
V.	Cruise terminal, design, accessibilità, intermodalità e servizi	SECS-P/10	Organizzazione, gestione e pianificazione dei terminal passeggeri e delle escursioni	6	48	102
VI.	Accounting, finanza e tecniche di valutazione degli investimenti	SECS-P/11	Gestione finanziaria, accounting e CBA	6	48	102
VII.	Risk management, assicurazione ed operatività nave	SECS-P/11	Gestione dei rischi marittimi di navi passeggeri e polizze assicurative in aree a rischio	5	40	85
VIII.	Gestione degli special plants e shipbuilding	ING-IND/01	Gestione impianti speciali e concorrenza nella cantieristica navale	3	24	51
IX.	Accident analysis, safety e security	ING-IND/01	Valutazione degli incidenti a bordo e gestione della sicurezza su navi da crociera	3	24	51
X.	Tecniche di mitigazione environmentally friendly per le navi di linea e da crociera nei porti	SECS-P/02	Programmazione e controllo delle problematiche ambientali nei porti	3	24	51
	DIDATTICA FRONTALE			49	392	833
	PROJECT WORK			1	8	17
	STAGE			10	0	0
	TOTALE			60	400	850

#### 6.4 Modalità delle verifiche periodiche e della prova finale

Al termine delle attività didattiche relative a ciascun insegnamento sono previste prove di verifica del profitto. A conclusione del Master, tenendo conto dell'esito delle prove di verifica sostenute e subordinatamente al superamento di una prova finale da svolgersi mediante la predisposizione di un elaborato in forma di *project work*, sarà rilasciato dall'Università degli Studi di Napoli "Parthenope" e dall'Università degli Studi del Molise il titolo di Master in "Management strategico delle moderne navi passeggeri" agli iscritti che avranno adempiuto agli obblighi di frequenza e che avranno conseguito i 60 crediti formativi universitari previsti.

## 7. Organi del Master

### 7.1 Comitato tecnico-scientifico, così composto:

- Prof. Claudio Quintano ( Rettore Università degli Studi di Napoli Parthenope)
- Prof. Giovanni Cannata ( Rettore Università degli Studi del Molise)
- Prof. Gennaro Ferrara ( già Rettore Università degli Studi di Napoli Parthenope)
- Prof. Mauro Catalani (Docente Università degli Studi di Napoli Parthenope)
- Prof.ssa Simonetta Zamparelli (Docente Università degli Studi del Molise)

### 7.2 Direttori del Master

I Direttori del Master sono il Prof. Mauro Catalani e la Prof.ssa Simonetta Zamparelli

### 7.3 Collegio dei docenti

Il Collegio dei Docenti del Master è composto, oltre che dai docenti universitari, interni ed esterni all'Ateneo, da una larga componente di docenza esterna, formata da esperti in possesso di specifiche competenze in relazione ai contenuti e alle finalità del corso.

- Prof. Antonio Scamardella (Docente Università degli Studi di Napoli Parthenope - Presidente del Collegio dei Docenti)
- Prof. Mauro Catalani (Docente Università degli Studi di Napoli Parthenope)
- Prof.ssa Simonetta Zamparelli (Docente Università degli Studi del Molise)
- Prof.ssa Elena Sorrentino (Docente Università degli Studi del Molise)
- Prof. Renato Midoro ( Docente Università degli Studi di Genova)
- Prof. Giorgio Liguori (Docente Università degli Studi di Napoli Parthenope)
- Prof. Giuseppe Vito (Docente Università degli Studi di Napoli Parthenope)
- Prof.ssa Assunta Di Vaio (Docente Università degli Studi di Napoli Parthenope)
- Prof.ssa Maria Luisa Iavarone (Docente Università degli Studi di Napoli Parthenope)
- Dott. Enrico Borniotto (MSC Italcatering)
- Dott. Emanuele Grimaldi (Grimaldi Lines)
- Dott. Domenico Pellegrino (Direttore Generale MSC Crociere)
- Dott. Roberto Perocchio (Amministratore Delegato Venezia Terminal passeggeri S.p.A.)

## 8. Titoli di studio che consentono l'accesso

### *Diploma di laurea del vecchio ordinamento*

Possono accedere al Master laureati provenienti da ordinamenti previgenti al D.M. 509/99 dalle seguenti Facoltà: Economia, Ingegneria, Agraria e Scienze Nautiche.

### *Lauree (nuovo ordinamento)*

Possono accedere i laureati del nuovo ordinamento ai sensi del D.M. 270/04 provenienti dalle seguenti classi di laurea triennali da 180 CFU: L/9, L/18, L/26, L/28, L/33, L/41.

### *Lauree specialistiche e/o magistrali*

Possono accedere i laureati nuovo ordinamento ai sensi del D.M. 270/04 provenienti dalle seguenti classi di laurea magistrale, cicli biennali da 120 CFU: LM/7, LM/16, LM/23, LM/31, LM/33, LM/34, LM/35, LM/56, LM/69, LM/70, LM/72, LM/75, LM/76, LM/77, LM/82, LM/83.

Il candidato deve essere in possesso di laurea conseguita presso Università italiane o di titolo accademico conseguito presso una Università straniera dichiarato equipollente ad uno dei titoli italiani richiesti. Nel caso in cui il titolo accademico straniero non sia stato ancora dichiarato equipollente (da una Università italiana o dal Ministero dell'Università in base ad accordi internazionali), il candidato

dovrà farne esplicita richiesta al Collegio dei docenti allegando i documenti utili a consentire la dichiarazione di equipollenza, tradotti e legalizzati dalle competenti rappresentanze italiane all'estero, secondo la normativa vigente in materia per l'ammissione degli studenti stranieri ai corsi di laurea delle Università italiane. I titoli di ammissione devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di ammissione. Ai sensi dell'art. 142 del Testo Unico delle Leggi sull'Istruzione Superiore approvato con R.D. n. 1592/1933 è vietata la contemporanea iscrizione a più corsi di studio universitari. Ne consegue che non è possibile iscriversi contemporaneamente a Corsi Master, Scuole di specializzazione, Dottorati di Ricerca, Corsi di Laurea o Laurea specialistica/magistrale.

#### **9. Numero massimo di posti disponibili**

Il Master è a numero chiuso, con un massimo di 22 partecipanti. L'ammissione è per titoli e colloquio. Le Università si riservano di non attivare l'iniziativa qualora non si raggiunga il numero minimo di iscritti pari a 15.

#### **10. Struttura di Ateneo responsabile della gestione amministrativa e contabile**

La struttura di Ateneo responsabile della gestione amministrativa e contabile è il Dipartimento di Istituzioni e dei Sistemi Territoriali dell'Università degli Studi Parthenope.

#### **11. Importo del contributo di iscrizione**

Il contributo previsto a carico di ciascuno studente è pari a 4.000,00 euro.