



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL MOLISE

---

*Valutazione*  
della  
Didattica

ANNO ACCADEMICO 2002-2003

---

<b>NUCLEO DI VALUTAZIONE</b>	
Prof. Pecere Oronzo (Presidente)	Indirizzo: c/o Università di Cassino email: o.pecere@let.unicas.it
Prof. Saporiti Angelo	Indirizzo: c/o Università degli Studi del Molise - via F. De Sanctis - 86100 Campobasso email: saporiti@unimol.it
Dott. De Santis Giorgio	Indirizzo: c/o Università di Bari - P.zza Umberto I, 1 70121 Bari email: g.desantis@diramm.uniba.it
Dott. Ricciolio Claudio	Indirizzo: c/o Pricewaterhouse Coopers GMS - Largo A. Fochetti, 28 - 00154 Roma email: claudio.ricciolio@it.pwcglobal.com
Dott. Agasisti Tommaso	c/o MIUR - P.le Kennedy, 20 - 00144 Roma EUR email: agasisti@hotmail.com

#### Ufficio per la Valutazione

Dott. Amorosa Giuseppe	c/o Università degli Studi del Molise – via F. De Sanctis - Campobasso. tel. 0874404239 email: amorosa@unimol.it
Dott.ssa Mancini Cristina	c/o Università degli Studi del Molise – via F. De Sanctis - Campobasso. tel. 0874404424 email: valutazione@unimol.it
Dott. Del Cioppo Luciano	c/o Università degli Studi del Molise – via F. De Sanctis - Campobasso. tel. 0874404473 email: delcioppo@unimol.it

## INDICE

<b>1</b>	<b>OBIETTIVI DELL'INDAGINE</b> _____	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>IL DISEGNO DELL'INDAGINE</b> _____	<b>1</b>
2.1	LA METODOLOGIA ADOTTATA _____	1
2.2	LO STRUMENTO DELLA RILEVAZIONE _____	2
2.3	L'ORGANIZZAZIONE DELLA RILEVAZIONE _____	2
<b>3</b>	<b>I RISULTATI DELL'INDAGINE</b> _____	<b>3</b>
3.1	IL GRADO DI COPERTURA _____	3
3.2	LE CARATTERISTICHE DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI _____	5
3.3	IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI _____	6
3.4	ANALISI DEGLI ASPETTI CRITICI _____	9
<b>4</b>	<b>L'UTILIZZO DEI RISULTATI</b> _____	<b>9</b>
4.1	LA DIFFUSIONE DEI RISULTATI ALL'INTERNO DELL'ATENEO _____	9
4.2	AZIONI DI INTERVENTO _____	11
<b>5</b>	<b>CONCLUSIONI E COMMENTI</b> _____	<b>11</b>
<b>ALLEGATO: ELENCO DEGLI INSEGNAMENTI MONITORATI</b>		

## 1 Obiettivi dell'indagine

All'articolo 1, comma 2, della legge n. 370 del 19 ottobre 1999 è prevista la *valutazione sulle attività didattiche da parte degli studenti frequentanti* ed è fissato il termine del 30 aprile entro il quale ogni anno le Università devono inviare la propria relazione al MIUR. In particolare, la normativa al comma 3 detta che le Università inadempienti siano escluse per un triennio dal riparto dei fondi relativi alla programmazione universitaria, nonché dalle quote di incentivazione.

Oltre agli adempimenti normativi, la “valutazione della didattica” costituisce un utile strumento a disposizione delle Università da utilizzare come mezzo di autovalutazione non solo con lo scopo di migliorare il processo formativo proposto agli studenti, ma anche di promuovere una “cultura della valutazione” in ambito universitario, riferito al corpo docente, al corpo amministrativo e non ultimo a quello studente.

## 2 Il disegno dell'indagine

In questa sezione della relazione verranno trattati gli aspetti metodologici ed organizzativi della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica effettuata al termine dell'A.A. 2002-03.

### 2.1 La metodologia adottata

Per l'A.A. 2002-03 il questionario è stato predisposto per la somministrazione in tutte le Facoltà dell'Ateneo molisano ed è stato distribuito cercando di assicurare il massimo della riservatezza nelle operazioni. Le modalità di analisi dei dati e l'organizzazione della rilevazione possono essere sintetizzate come segue:

- ✓ **Popolazione:** studenti frequentanti.
- ✓ **Oggetto della rilevazione:** sono stati monitorati gli insegnamenti impartiti al primo e al secondo semestre.
- ✓ **Momento della rilevazione:** la rilevazione si è svolta a conclusione di ciascun semestre, quando i corsi avevano raggiunto i tre quarti circa della loro durata.

## 2.2 Lo strumento della rilevazione

Anche quest'anno, il Nucleo di Valutazione d'Ateneo si è posto l'obiettivo di garantire la più elevata adesione possibile da parte degli studenti frequentanti, nel pieno rispetto del loro anonimato.

La rilevazione delle opinioni degli studenti è stata effettuata tramite la somministrazione agli studenti frequentanti di un questionario rigorosamente anonimo, uguale per tutte le Facoltà. Come si dirà subito, il questionario recepisce le indicazioni del CNVSU, con l'aggiunta di una sezione propria dell'Ateneo.<sup>1</sup>

Il questionario si apre con una nota sul carattere anonimo delle informazioni richieste e sulle loro finalità, ed è composto da due parti. La prima parte, specifica dell'Ateneo molisano, include 9 domande riguardanti alcune caratteristiche socio-demografiche degli studenti (età, sesso, scuola di provenienza, ecc.) e alcuni aspetti della loro carriera universitaria (anno di iscrizione, numero di esami superati, ecc.).

La seconda parte, invece, è quella predisposta dal CNVSU per tutti gli Atenei italiani al fine di avere una base comparativa uniforme su tutto il territorio. Come è noto, questa parte include 15 domande che prevedono tutte 4 modalità di risposta (“*decisamente no*”, “*più no che sì*”, “*più sì che no*”, “*decisamente sì*”), suddivise nelle seguenti 5 sezioni:

1. organizzazione del corso di studi;
2. organizzazione dell'insegnamento oggetto di valutazione;
3. attività didattiche e studio;
4. infrastrutture;
5. interesse e soddisfazione.

## 2.3 L'organizzazione della rilevazione

Il questionario è stato somministrato dal personale addetto delle singole Facoltà, cercando di assicurare il massimo grado di riservatezza durante lo svolgimento delle operazioni. La rilevazione, inoltre, è stata effettuata solo dopo che erano stati svolti almeno i due terzi delle ore complessive previste da ciascun insegnamento, al fine di dare la possibilità allo studente di effettuare la valutazione sulla base di una sufficiente esperienza.

---

<sup>1</sup> Il questionario completo è stato spedito in separata sede tramite la procedura di up-load.

Tutti i questionari raccolti, suddivisi per insegnamento, sono stati poi consegnati all'Ufficio per la Valutazione che, dopo averli numerati per un immediato recupero in fase di controllo e correzione degli errori, ha trasferito su supporto informatico, tramite lettura ottica e con un opportuno piano di codifica, tutte le risposte. Infine i dati sono stati consegnati al Nucleo di Valutazione che ha provveduto all'analisi dei risultati ed alla stesura della presente relazione mediante il software *Microsoft Excel* e il noto pacchetto statistico *SPSS*.

### **3 I risultati dell'indagine**

#### *3.1 Il grado di copertura*

Nell'A.A. 2002-03, dei questionari distribuiti ne sono stati restituiti 14.922 (circa 500 in più rispetto alla rilevazione dell'A.A. precedente) per le diverse Facoltà e nei due semestri di rilevazione. La tabella 1 riporta nel dettaglio la distribuzione dei questionari per Facoltà. In merito si fa subito presente che per l'A.A. 2002-03 non è stato possibile distinguere i questionari per Corso di Studi, per cui l'analisi che segue sarà sempre riferita all'aggregato Facoltà<sup>2</sup>.

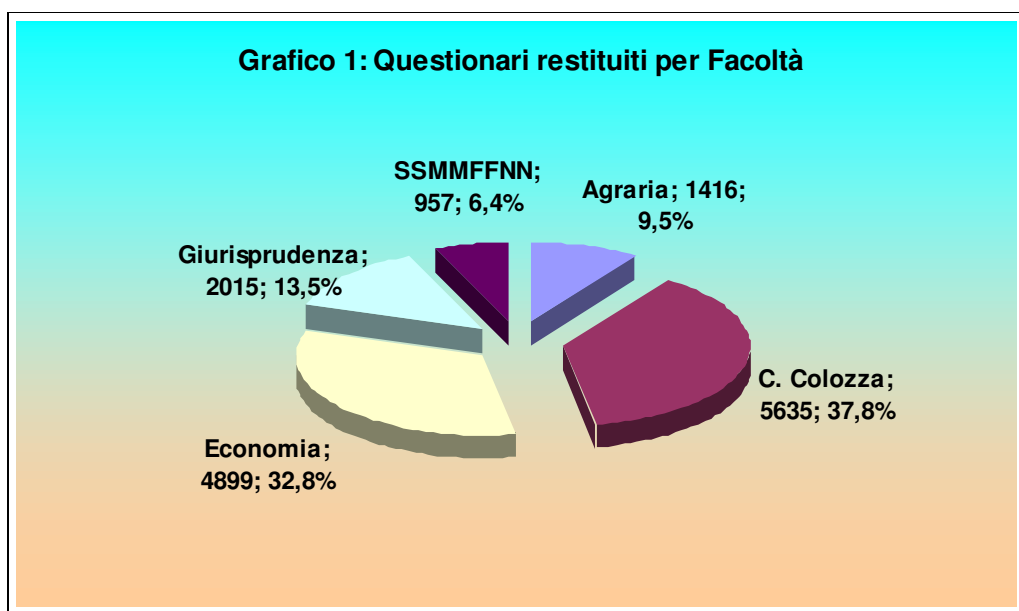
Dal prospetto presentato nella tabella 1, emerge chiaramente il numero estremamente ridotto di questionari restituiti dalla facoltà di *Agraria* nel primo semestre. Un esito, questo, va sottolineato, che non dipende dal numero esiguo di studenti iscritti alla Facoltà, ma da eventi contingenti che, come appurato dal NV, non sono imputabile agli organi di governo della Facoltà o ai singoli docenti. In effetti, la stessa Facoltà ha dato un contributo di questionari molto più elevato nel secondo semestre. Al contrario, i questionari restituiti dalla facoltà di *SS.MM.FF.NN* sono numericamente ridotti sia nel primo, sia nel secondo semestre in ragione dell'esiguo numero di studenti iscritti alla facoltà.

Quanto, all'opposto, alle Facoltà più sollecite, la distribuzione dei questionari evidenzia il contributo quantitativamente più rilevante del *Centro Colozza*, con il 37,8% dei questionari e della facoltà di *Economia*, con il 32,8%, che da sole contribuiscono per più del 70% del totale dei questionari raccolti.

---

<sup>2</sup> La rilevazione in corso nel momento della stesura della presente relazione ha ovviato a questa carenza.

Tabella 1 – Questionari restituiti per semestre e Facoltà								
FACOLTÀ	SEMESTRE						TOTALE	
	1			2			n	% per facoltà
N	% per semestre	% per facoltà	n	% per semestre	% per facoltà	n		
<b>Agraria</b>	<b>142</b>	<b>10,0</b>	<b>2,1</b>	<b>1274</b>	<b>90,0</b>	<b>15,9</b>	<b>1416</b>	<b>9,5</b>
<b>Centro</b>	<b>2829</b>	<b>50,2</b>	<b>40,9</b>	<b>2806</b>	<b>49,8</b>	<b>35,1</b>	<b>5635</b>	<b>37,8</b>
<b>Economia</b>	<b>2487</b>	<b>50,8</b>	<b>35,9</b>	<b>2412</b>	<b>49,2</b>	<b>30,2</b>	<b>4899</b>	<b>32,8</b>
<b>Giurisprudenza</b>	<b>937</b>	<b>46,5</b>	<b>13,5</b>	<b>1078</b>	<b>53,5</b>	<b>13,5</b>	<b>2015</b>	<b>13,5</b>
<b>SS.MM.FF.NN.</b>	<b>529</b>	<b>55,3</b>	<b>7,6</b>	<b>428</b>	<b>44,7</b>	<b>5,4</b>	<b>957</b>	<b>6,4</b>
<b>Totale</b>	<b>6924</b>	<b>46,4</b>	<b>100,0</b>	<b>7998</b>	<b>53,6</b>	<b>100,0</b>	<b>14922</b>	<b>100,0</b>

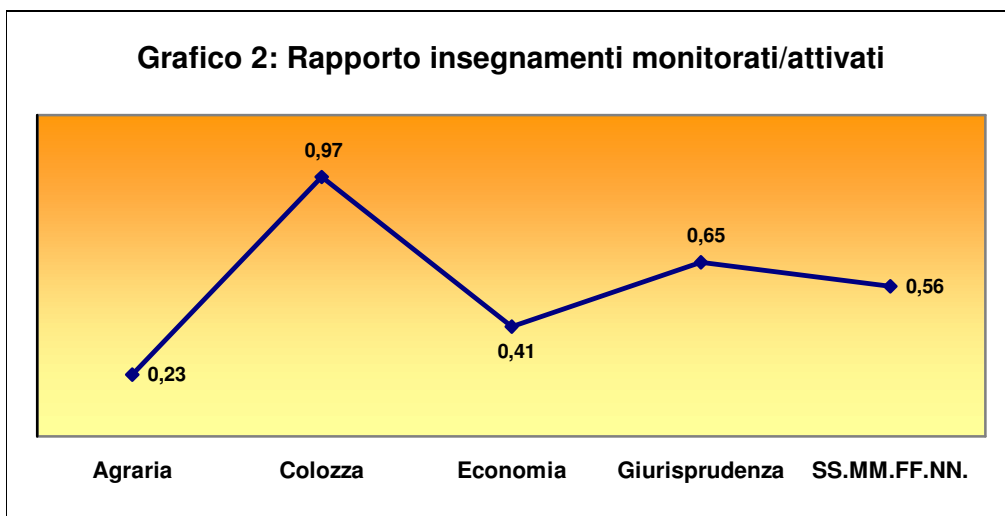


Nella tabella 2, invece, sono riportati il numero di insegnamenti attivati e monitorati per ciascuna Facoltà, assieme al rapporto tra le due quantità. Anche in questo caso, lo scarso tasso di copertura della facoltà di Agraria è certamente dovuto a fattori di carattere contingente indipendenti dalla Facoltà. Sempre in negativo, va segnalato che la facoltà di Economia raggiunge un tasso di copertura dello 0,41%, ben al di sotto della metà degli insegnamenti attivati. Al polo opposto, invece, va segnalata in senso molto positivo la copertura pressoché totale degli insegnamenti attivati da parte del *Centro Colozza*, con il 97% di insegnamenti monitorati (si veda anche il grafico 2).

**TABELLA 2: Rapporto insegnamenti monitorati/attivati**

FACOLTÀ	ATTIVATI		MONITORATI		MONITORATI / ATTIVATI
	N	%	N	%	
Agraria	289	30,5	66	14,8	<b>0,23</b>
Colozza	116	12,2	112	25,1	<b>0,97</b>
Economia	306	32,2	125	28,0	<b>0,41</b>
Giurisprudenza	103	10,9	67	15,0	<b>0,65</b>
SS.MM.FF.NN.	135	14,2	76	17,0	<b>0,56</b>
<b>Totale</b>	<b>949</b>	<b>100,0</b>	<b>446</b>	<b>100,0</b>	<b>0,47</b>

**Grafico 2: Rapporto insegnamenti monitorati/attivati**



### 3.2 Le caratteristiche degli studenti frequentanti

Sono state acquisite sia delle informazioni relative alle caratteristiche socio-demografiche, sia alcune riguardanti la carriera universitaria degli studenti. Dall'analisi dei risultati – disponibili in dettaglio nell'allegato statistico “*Sintesi\_dei\_risultati\_2002\_03\_Molise.xls*” – si evidenzia un'ottima risposta degli studenti iscritti al primo e secondo anno che insieme coprono il 64,1% di tutti i questionari raccolti.

La maggior parte degli studenti, conseguentemente, ha un'età compresa tra i 19 e 22 anni (66,5%). È da sottolineare, poi, la presenza relativamente bassa di studenti “più anziani”: solo

l'11% dei questionari, infatti, proviene da studenti con età superiore ai 27 anni. Per quanto riguarda la variabile  *sesso*, le studentesse (66,5%) sono quasi il doppio dei maschi (33,5%).

Quanto alla loro provenienza scolastica, il 40% degli studenti che hanno risposto al questionario è in possesso della maturità classica e scientifica, una percentuale relativamente elevata considerando che tutte le altre scuole sono state aggregate in un'unica modalità di risposta. Per la domanda relativa al voto di maturità, le risposte si distribuiscono in maniera pressoché equa tra tutte le classi di voto.

Relativamente alla carriera universitaria, al momento della rilevazione la maggior parte degli studenti riporta una votazione media degli esami sostenuti compresa tra la classe 25-27 (49,4%) e 28-30/30 e lode (30,8%).

Infine, in relazione alla frequenza ai corsi, come era logico aspettarsi, la maggioranza dei questionari è stata compilata da studenti iscritti  *a tempo pieno*. Gli studenti  *a tempo non pieno*, però, contribuiscono per l'11% - un dato, quest'ultimo, che, vista la natura del quesito, fa desumere che sono stati giusti i tempi per la somministrazione del questionario.

### ***3.3 Il livello di soddisfazione degli studenti frequentanti***

Il grado di soddisfazione espresso dagli studenti frequentanti è stato determinato dall'analisi delle risposte relative alle 15 domande predisposte dal CNVSU riguardanti le 5 diverse "dimensioni" della valutazione come precisato nel paragrafo 2.2.

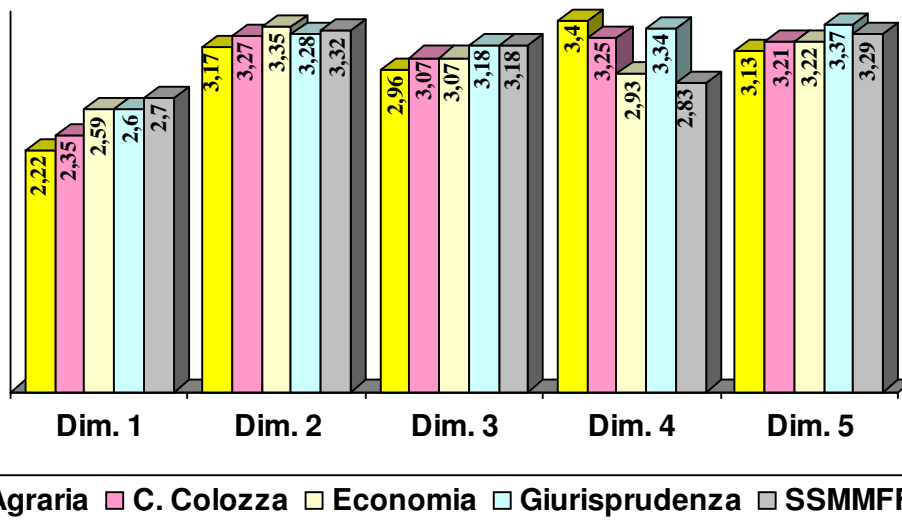
Dato il carattere sintetico di questa relazione, per una visione globale dei risultati sono stati utilizzati i valori medi delle risposte precedentemente codificate assegnando i valori 1, 2, 3 e 4 rispettivamente alle modalità "decisamente no", "più no che sì", "più sì che no" e "decisamente sì". Sono state poi calcolate le medie per ogni singola domanda e per la dimensione di ciascun gruppo di domande. Il risultato di tale procedimento è riportato in dettaglio nella tabella 3, che a sua volta, è stata sintetizzata tramite il grafico 3, dove sono mostrati soltanto i valori medi di ciascuna delle dimensioni della didattica.



**TABELLA 3: Tabella riassuntiva dei risultati della valutazione della didattica (in rosso e in verde, rispettivamente i valori medi più bassi e più alti per Facoltà)**

	FACOLTÀ					
	Agraria	Colozza	Econ.	Giur.	SMFN	Ateneo
<b>ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI</b>						
D1: Carico di studio complessivo	2,21	2,38	2,65	2,61	2,71	2,50
D2: Organizzazione complessiva degli insegnamenti	2,23	2,32	2,53	2,59	2,69	2,44
<b>TOTALE DI SEZIONE</b>	<b>2,22</b>	<b>2,35</b>	<b>2,59</b>	<b>2,60</b>	<b>2,70</b>	<b>2,47</b>
<b>ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO</b>						
D3: Modalità d' esame definite in modo chiaro	2,97	3,14	3,21	3,07	3,10	3,14
D4: Rispetto orari di svolgimento dell' attività didattica	3,28	3,34	3,45	3,33	3,40	3,37
D5: Reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni	3,26	3,35	3,40	3,44	3,46	3,37
<b>TOTALE DI SEZIONE</b>	<b>3,16</b>	<b>3,27</b>	<b>3,35</b>	<b>3,28</b>	<b>3,32</b>	<b>3,29</b>
<b>ATTIVITÀ DIDATTICHE E STUDIO</b>						
D6: Conoscenze preliminari sufficienti.	2,86	2,87	2,89	3,05	2,96	2,91
D7: Il docente stimola / motiva l' interesse verso la disciplina?	3,02	3,15	3,09	3,27	3,18	3,14
D8: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	3,10	3,26	3,20	3,38	3,30	3,24
D9: Carico di studio proporzionato ai crediti assegnati.	2,78	2,99	3,10	3,00	3,11	3,01
D10: Materiale didattico adeguato per lo studio della materia	2,95	3,09	3,10	3,15	3,22	3,10
D11: Utilità attività didattiche integrative. (solo se previste)	3,08	3,01	3,00	3,16	3,39	3,07
<b>TOTALE DI SEZIONE</b>	<b>2,96</b>	<b>3,07</b>	<b>3,07</b>	<b>3,18</b>	<b>3,18</b>	<b>3,08</b>
<b>INFRASTRUTTURE</b>						
D12: Adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni	3,07	2,72	2,41	2,94	2,66	2,68
D13: Adeguatezza locali e le attrezzature per attività didattiche integrative	3,74	3,81	3,49	3,76	3,00	3,64
<b>TOTALE DI SEZIONE</b>	<b>3,40</b>	<b>3,25</b>	<b>2,93</b>	<b>3,34</b>	<b>2,83</b>	<b>3,15</b>
<b>INTERESSE E SODDISFAZIONE</b>						
D14: Interessato agli argomenti di questo insegnamento.	3,28	3,26	3,32	3,46	3,38	3,31
D15: Soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento.	2,98	3,17	3,13	3,28	3,21	3,15
<b>TOTALE DI SEZIONE</b>	<b>3,13</b>	<b>3,21</b>	<b>3,22</b>	<b>3,37</b>	<b>3,29</b>	<b>3,23</b>

**Grafico 3 – Punteggi medi per Dimensioni della valutazione e Facoltà**



Dall'analisi dei dati emergono chiaramente i tratti più rilevanti dell'opinione espressa dagli studenti riguardo alla qualità della didattica. Innanzitutto, ricordando che la scala di misurazione varia dal minimo di 1 al massimo di 4, appare chiara una valutazione certamente positiva, seppure con pochissime punte che tendono all'eccellenza. In effetti, tranne pochi casi, tutti i punteggi medi sono superiori a quel valore di 2,5 che discrimina il giudizio più o meno negativo da quello più o meno positivo, ma in soli 4 casi (la domanda 13 relativa all'“Adeguatezza dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative” per l'Ateneo e per le facoltà di Agraria e di Giurisprudenza, nonché per il Centro Colozza) superano quel valore di 3,5 che è decisamente un valore vicino all'eccellenza.

Più in particolare, sul versante che tende più al negativo e al positivo si collocano soltanto i punteggi medi della facoltà di Agraria e del centro Colozza per quanto riguarda le domande 1 e 2, rispettivamente sul “Carico di studio complessivo” e sull’ “Organizzazione complessiva degli insegnamenti”. Tuttavia, se da un lato è bene precisare che questa è la dimensione più negativa per tutto l'Ateneo (che presenta un punteggio medio aggregato pari a 2,47) e non soltanto per le due Facoltà appena menzionate, dall'altro c'è da sottolineare che la Facoltà di Agraria e il Centro Colozza sono due strutture didattiche che presentano un'articolazione modulare dei corsi molto più articolata e complessa di quella delle altre Facoltà. Ed è altrettanto da rilevare che, entrambe le strutture hanno il punteggio più elevato per la dimensione “Infrastrutture” (dove il *Centro Colozza* ha anche il punteggio più elevato, 23,81, sulla domanda 13 relativa all’“Adeguatezza locali e le attrezzature per attività didattiche integrative”) – un elemento, questo, di notevole rilievo, soprattutto se si considerano le necessità di “laboratorio” della facoltà di Agraria, ma anche in considerazione dei “laboratori didattici” del *Centro Colozza*.

Infine, dai dati presentati si può notare come le facoltà che presentano i punteggi medi più alti riguardo a ciascuna delle singole domande siano, nell'ordine, *SS.MM.FF.NN.* (6 punteggi), *Giurisprudenza* (5), *Economia* (2), *Centro Colozza* e *Agraria* (entrambe con 1 solo punteggio massimo).

Per concludere questa breve analisi, vale la pena osservare che i risultati delle singole Facoltà sono abbastanza simili e che, fatte salve le precedenti eccezioni, non si evidenziano particolari situazioni anomale. Ma ancor più interessante è rilevare che l'ultima dimensione della valutazione della didattica, quella relativa all'interesse per i contenuti dell'insegnamento e alla soddisfazione per come è stato tenuto il corso, presenta valutazioni medie certamente positive in tutte le Facoltà, e in particolare per *Giurisprudenza* (3,37) e *SS.MM.FF.NN.* (3,29).

Ciò indica una soddisfazione generale decisamente positiva degli studenti nei confronti dei docenti, pur in presenza di altri elementi di criticità più propri dell'organizzazione e della gestione della didattica che della "qualità" del corpo docente.

### *3.4 Analisi degli aspetti critici*

Per quanto riguarda il questionario, è stato trovato un buon compromesso tra necessità di acquisire il maggior numero di informazioni e chiarezza e semplicità di compilazione. Dal monitoraggio effettuato, in ogni caso, si è notato che lo studente auspica ad un processo di acquisizione delle informazioni più snello soprattutto per quanto riguarda la parte generale del questionario. In merito si potrebbe suggerire di ridurre il questionario a quello proposto dal CNVSU, con l'eliminazione del primo gruppo di domande sulle caratteristiche dello studente, anche se così si perderebbero preziose informazioni per un'analisi più approfondita (che in questa sede non è stato possibile fare per ragioni di spazio) delle opinioni degli studenti.

Riguardo al tasso di copertura degli insegnamenti, non si può negare che, pur in presenza di qualche evento "eccezionale" – come abbiamo precedentemente segnalato –, ancora persistono delle difficoltà, dovute soprattutto alla frequente scomposizione in moduli degli insegnamenti<sup>3</sup>, ma anche ad un processo organizzativo della valutazione che ha bisogno di maggior controllo e di qualche "oliatura", per così dire.

Infine, l'elemento di criticità individuato nell'impossibilità di avere i dati disaggregati a livello di Corso di Studi è stato già risolto nella rilevazione delle opinioni degli studenti per l'A.A. 2003-04.

## **4 L'utilizzo dei risultati**

### *4.1 La diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo*

Per quanto riguarda la diffusione dei risultati, si è pubblicizzata la rilevazione in seno agli Organi Accademici e si è sensibilizzato e coinvolto alla tematica docenti e studenti. In

---

<sup>3</sup> In effetti, riguardo alle domande 11 e 13 del questionario sulle attività didattiche integrative, è da evidenziare l'elevato numero di mancate risposte da parte degli studenti; un sintomo, questo, del fatto che gli studenti spesso non sono in grado di stabilire se per l'insegnamento seguito sono previsti o meno seminari, laboratori e esercitazioni pratiche, ecc .

particolare, si è cercato di coinvolgere i rappresentanti degli studenti che in questo processo hanno, a nostro giudizio, un ruolo cruciale. Una visibilità ancora maggiore dell'esito dei dati raccolti si è avuta anche attraverso la riflessione sullo stato di diffusione e di utilizzo dei risultati della valutazione della didattica a livello di Ateneo e a livello di Corso di Laurea, con le possibili sinergie attivabili fra i diversi progetti dell'Ateneo, quali CampusOne – Azione di Ateneo Valutazione della qualità e accreditamento – e il consorzio AlmaLaurea a cui l'Ateneo molisano ha aderito sin dalla sua costituzione.

Più in particolare, ai Presidi di ogni Facoltà è stato distribuito un CD-rom con i risultati della valutazione in formato *html* (per una maggiore compatibilità di piattaforme informatiche e per una più facile consultazione), sottoforma di sito internet disponibile però *off-line*, aggregati nel modo seguente:

- Ateneo: tutti i risultati sono disponibili così come sono stati resi dagli studenti per tutte le domande del questionario;
- Facoltà: i risultati sono stati aggregati per singola Facoltà;
- Docente: è disponibile la valutazione di ogni singolo docente appartenente alla Facoltà.
- Medie: per ogni livello di aggregazione sono state calcolate le medie in modo da ottenere un valore unico capace di sintetizzare il risultato della valutazione e dare la possibilità di effettuare confronti immediati.

Ad ogni docente, inoltre, è stato consegnato un floppy disk contenente i risultati – nello stesso formato del CD-rom – dell'Ateneo, delle Facoltà e dei singoli insegnamenti dallo stesso impartiti.

Per favorire un più diretto coinvolgimento dei responsabili delle strutture didattiche nel processo di autovalutazione, il NV ha, inoltre, richiesto ai Presidi di Facoltà una breve relazione sui dati emersi dalla rilevazione e sugli interventi correttivi degli elementi di criticità evidenziati, da inviare entro il 31 maggio 2004 agli Uffici Amministrativi competenti. Le risposte pervenute al momento della stesura della presente relazione indicano anche le azioni intraprese o da intraprendere a livello di Facoltà in relazione alle criticità emerse dall'analisi delle risposte degli studenti (in particolare, ciò vale per il Corso di Studi in "Scienze motorie" della nuova *Facoltà di Scienze del benessere*).

## 4.2 Azioni di intervento

L'esito dei dati raccolti all'interno dell'Ateneo e in particolare all'interno delle singole Facoltà, seppure con inevitabili sfasature temporali, ha sicuramente un'influenza diretta sulla didattica e sulla programmazione del singolo Corso di Laurea.

Le azioni di intervento previste per il prossimo anno accademico tenderanno a snellire il più possibile la fase di distribuzione e raccolta dei questionari con lo scopo di aumentare il numero di questionari restituiti e di insegnamenti monitorati.

Nell'immediato futuro, poi, è prevista la costruzione di una piattaforma per la consultazione on line dei risultati della valutazione a livello di Ateneo, Facoltà e Corso di laurea per dare un maggior senso di ufficialità all'azione e per pubblicizzare in maniera uniforme tali risultati tra gli studenti. Infine, sempre per il prossimo A.A., questa modalità di distribuzione dei risultati fino al livello di aggregazione del singolo insegnamento a cui si può accedere, però, e per ovvi motivi di riservatezza, previa autenticazione del docente titolare dell'insegnamento mediante password, è prevista anche per i singoli docenti.

## 5 Conclusioni e commenti

La valutazione della didattica quest'anno ha riscontrato meno "frizioni" rispetto agli anni precedenti: i Docenti, i Presidi e gli Organi Accademici sono più interessati a conoscere i risultati dell'indagine. Le azioni di distribuzione, raccolta, analisi e trasmissione stanno via via diventando più celeri e precise grazie alla "specializzazione" del personale addetto a svolgere tali compiti. In poche parole il "sistema valutazione" si sta rodando e si sta sviluppando quella "cultura della valutazione" in ambito universitario di cui si è trattato nei capitoli precedenti.

Per le prossime rilevazioni, gli obiettivi prioritari da raggiungere saranno, oltre all'aumento del tasso di copertura degli insegnamenti monitorati, la distribuzione dei risultati nel più breve tempo possibile in modo da evidenziare nell'immediato eventuali anomalie, effettuare analisi più specifiche e, soprattutto, il consolidamento del processo di sensibilizzazione presso gli studenti.

<b>ELENCO INSEGNAMENTI MONITORATI SUDDIVISI PER FACOLTÀ</b>		
<b>AGRARIA</b>		
1	1	Agronomia e biologia dei microrganismi
2	2	Agroselvicoltura
3	3	Algebra lineare e geometria - Elementi di matematica - Analisi 1
4	4	Alimentazione e nutrizione degli animali
5	5	Analisi delle impurità solide e biologiche degli alimenti
6	6	Anatomia e fisiologia degli animali domestici
7	7	Aviconiglicoltura
8	8	Biochimica
9	9	Biochimica degli acidi nucleici
10	10	Bioingegneria del territorio
11	11	Biologia 2
12	12	Biologia animale
13	13	Biologia cellulare e molecolare
14	14	Biologia dei microrganismi
15	15	Biologia vegetale
16	16	Biotechnologie delle produzioni animali
17	17	Chimica
18	18	Chimica fisica
19	19	Chimica generale ed inorganica
20	20	Chimica organica
21	21	Chimica organica e biologica
22	22	Coltivazioni arboree
23	23	Costruzioni rurali e territorio forestale
24	24	Ecologia e assestamenti forestale
25	25	Economia aziendale
26	26	Economia e gestione delle imprese agroalimentari
27	27	Economia ed estimo
28	28	Entomologia e patologia generale e applicata
29	29	Entomologia agraria (analisi delle impurità solide, ecc.)
30	30	Entomologia agraria e difesa degli agrosistemi
31	31	Entomologia e patologia animale
32	32	Entomologia e patologia generale e applicata
33	33	Entomologia generale
34	34	Fisica del terreno
35	35	Fisica ed informatica
36	36	Fisica tecnica ed ingegneria alimentare
37	37	Fondamenti di chimica organica e biochimica
38	38	Fondamenti di programmazione e calcolo
39	39	Genetica
40	40	Informatica applicata
41	41	Ingegneria agraria
42	42	Ingegneria applicata alle produzioni
43	43	Laboratorio di genetica animale
44	44	Lingua inglese
45	45	Malattie infettive, epidemiologiche ed ispezionali
46	46	Matematica 2
47	47	Meccanica e sistemazioni idraulico-forestali
48	48	Microbiologia agraria e forestale
49	49	Microbiologia e industria agraria
50	50	Operazioni unitarie
51	51	Patologia vegetale
52	52	Produzioni animali

53	53	Produzioni vegetali
54	54	Profilo enologico
55	55	Profilo lattiero caseario
56	56	Profilo tecnologia dei cereali e dei derivati
57	57	Profilo tecnologie di conservazione e trasformazione
58	58	Protezione delle derrate agroalimentari
59	59	Protezione delle piante e dei prodotti agroalimentari
60	60	Qualità dei prodotti alimentari
61	61	Qualità dei prodotti di origine animale
62	62	Scienza delle coltivazioni
63	63	Scienze del suolo
64	64	Scienze delle coltivazioni
65	65	Scienze zootecniche
66	66	Zoognostica e benessere animale
<b>COLOZZA</b>		
67	1	Analisi psicologica del disegno infantile
68	2	Anatomia umana con elementi di biomeccanica
69	3	Biochimica (propedeutica)
70	4	Biochimica clinica applicata allo sport
71	5	Biochimica generale
72	6	Biochimica speciale
73	7	Biologia umana
74	8	Botanica generale
75	9	Comunicazione ed educazione alla salute
76	10	Didattica del testo letterario
77	11	Didattica della lingua italiana
78	12	Didattica delle scienze naturali
79	13	Didattica speciale
80	14	Disturbi dell'apprendimento e della comunicazione
81	15	Drammaturgia e tecnica della rappresentazione teatrale
82	16	Educazione alle attività motorie e sportive
83	17	Educazione all'immagine
84	18	Elementi di economia politica
85	19	Elementi di organizzazione aziendale
86	20	Elementi di statistica
87	21	Epidemiologia e prevenzione delle minoranze
88	22	Farmacologia e tossicologia applicata all'attività sportiva
89	23	Fisica applicata
90	24	Fisiologia umana
91	25	Fisiopatologia e patologia generale
92	26	Fondamenti dell'informatica
93	27	Geografia
94	28	Igiene
95	29	Informatica
96	30	Istituzioni di diritto amministrativo
97	31	Istituzioni di diritto privato
98	32	Istituzioni di diritto pubblico
99	33	Istituzioni di diritto pubblico e legislazione scolastica
100	34	Istituzioni giuridiche e legislazione della comunicazione
101	35	Istituzioni giuridiche e mutamento sociale
102	36	Lab di approcci educativi all'autismo
103	37	Lab di educazione alla lettura e scrittura
104	38	Lab di fisiopatologia apparato visivo

105	39	Lab di linguaggi musicali
106	40	Lab di linguaggi per non udenti
107	41	Lab di linguaggi per non vedenti
108	42	Lab di ludoterapia
109	43	Lab di metodologie e tecniche del gioco e dell' animazione
110	44	Lab di musicoterapia
111	45	Lab di osservazione del comportamento infantile
112	46	Lab didattica dell' ambiente
113	47	Lab diritti dell' infanzia
114	48	Laboratorio di didattica dei beni storici e culturali
115	49	Laboratorio di didattica della matematica e scienze sperimentali
116	50	Laboratorio di didattica della storia
117	51	Laboratorio di educazione al linguaggio dei media
118	52	Laboratorio di educazione allo spazio e al tempo
119	53	Laboratorio di educazione della voce e dizione
120	54	Laboratorio di educazione e docimologia
121	55	Laboratorio di educazione percettiva
122	56	Laboratorio di educazione sanitaria
123	57	Laboratorio di tecnica della creazione artistica
124	58	Legislazione prim e sec con rif all' integrazione sociale
125	59	Letteratura italiana
126	60	Letteratura per l' infanzia
127	61	Lingua francese
128	62	Lingua inglese
129	63	Lingua inglese e didattica della lingua
130	64	Lingua italiana e didattica della lingua italiana
131	65	Lingua spagnola
132	66	Lingua tedesca
133	67	Linguistica italiana
134	68	Logopedia generale
135	69	Matematica e didattica della matematica
136	70	Medicina fisica e riabilitativa
137	71	Medicina legale dello sport
138	72	Metodi e tecniche del gioco e dell' animazione
139	73	Metodologia delle scienze sociali
140	74	Metodologia dell' educazione musicale
141	75	Metodologia e tecnica del lavoro di gruppo
142	76	Metodologia e tecniche del gioco e dell' animazione
143	77	Neuropsichiatria infantile
144	78	Pedagogia clinica
145	79	Pedagogia generale
146	80	Pedagogia speciale
147	81	Pediatria preventiva e sociale
148	82	Principi di nutrizione e dietetica
149	83	Psicologia del comportamento organizzativo
150	84	Psicologia della comunicazione
151	85	Psicologia dello sviluppo e dell' educazione
152	86	Psicologia dello sviluppo, handicap e riabilitazione
153	87	Psicologia generale
154	88	Psicologia generale dell' apprendimento edella memoria
155	89	Psicopedagogia del linguaggio e della comunicazione
156	90	Semiologia dello spettacolo

157	91	Semiotica
158	92	Sociolinguistica
159	93	Sociologia dei consumi culturali
160	94	Sociologia dei processi culturali
161	95	Sociologia della comunicazione
162	96	Sociologia dell' educazione e della devianza
163	97	Sociologia ed etica sociale
164	98	Sociologia generale
165	99	Sociologia politica e comunicazione politica
166	100	Statistica sociale
167	101	Storia contemporanea
168	102	Storia del mezzogiorno d' Italia in età moderna
169	103	Storia della radio e della televisione
170	104	Storia della scuola
171	105	Storia dell' educazione fisica e degli sport
172	106	Storia medievale
173	107	Storia moderna
174	108	Teoria e metodi di programmazione e valutazione scolastica
175	109	Teoria e metodologia del movimento umano
176	110	Teoria e metodologia dell' allenamento
177	111	Teoria, tecnica e didattica delle attività motorie di gruppo, ricreative e del tempo libero
178	112	Zoologia
		<b>ECONOMIA</b>
179	1	Analisi delle politiche pubbliche
180	2	Analisi e contabilità dei conti
181	3	Analisi e contabilità dei costi
182	4	Analisi economica
183	5	Antropologia giuridica
184	6	Antropologia culturale
185	7	Archeologia classica
186	8	Cinema, fotografia e televisione
187	9	Comunicazione politica
188	10	Demografia
189	11	Diritto commerciale
190	12	Diritto degli intermediari finanziari
191	13	Diritto del lavoro
192	14	Diritto delle assicurazioni
193	15	Diritto dell' informatica
194	16	Diritto dell' unione europea
195	17	Diritto internazionale
196	18	Diritto pubblico comparato
197	19	Economia aziendale
198	20	Economia degli intermediari finanziari
199	21	Economia del turismo
200	22	Economia della sicurezza sociale
201	23	Economia dell' ambiente
202	24	Economia delle aziende di assicurazione
203	25	Economia delle aziende e delle amministrazioni pubbliche
204	26	Economia delle risorse e valorizzazione turistica
205	27	Economia dello sviluppo
206	28	Economia e gestione delle imprese
207	29	Economia e gestione delle imprese turistiche
208	30	Economia e gestione dell' innovazione aziendale
209	31	Economia e gestione dlle imprese agrarie ed agroindustriali
210	32	Economia e politica agraria

211	33	Economia e politica agraria
212	34	Economia e politica dello sviluppo
213	35	Economia internazionale
214	36	Economia monetaria
215	37	Economia politica
216	38	Economia regionale
217	39	Etnomusicologia
218	40	Filosofia della politica
219	41	Filosofia della scienza sociale
220	42	Finanza aziendale
221	43	Finanza degli enti locali
222	44	Finanziamenti d' azienda
223	45	Geografia
224	46	Geografia del turismo
225	47	Geografia economica
226	48	Gestione e direzione delle organizzazioni non profit
227	49	Governo locale
228	50	Identità nazionale italiana nella storia
229	51	Igiene
230	52	Informatica, Prova di abilità informatica
231	53	Istituzioni di diritto privato
232	54	Istituzioni di diritto privato e diritto di famiglia
233	55	Istituzioni di diritto pubblico
234	56	Istituzioni di economia
235	57	Legislazione del turismo
236	58	Legislazione minorile
237	59	Lingua francese
238	60	Lingua inglese
239	61	Lingua tedesca
240	62	Marketing
241	63	Marketing del turismo
242	64	Matematica attuariale
243	65	Matematica finanziaria
244	66	Matematica generale
245	67	Matematica per l' economia
246	68	Merceologia delle risorse naturali
247	69	Metodi e tecniche del servizio sociale
248	70	Metodi matematici per l' economia e la finanza
249	71	Metodologia della ricerca
250	72	Metodologia delle scienze sociali
251	73	Metodologia e tecnica della ricerca sociale
252	74	Metodologie e determinazione quantitative d' azienda
253	75	Organizzazione aziendale
254	76	Organizzazione dei servizi sociali
255	77	Organizzazione del lavoro
256	78	Organizzazione delle aziende commerciali
257	79	Pianificazione economico turistico territoriale
258	80	Politica agraria internazionale
259	81	Politica comparata
260	82	Politica economica
261	83	Politica sociale
262	84	Principi e fondamenti del servizio sociale
263	85	Programmazione e controllo
264	86	Programmazione economica
265	87	Prova di abilità informatica
266	88	Psichiatria sociale

267	89	Psicologia dello sviluppo
268	90	Psicologia sociale
269	91	Revisione aziendale
270	92	Scienza della finanza
271	93	Scienza delle finanze
272	94	Scienza politica
273	95	Sistema politico italiano
274	96	Sociologia
275	97	Sociologia dei consumi
276	98	Sociologia dei paesi in via di sviluppo
277	99	Sociologia dei processi culturali
278	100	Sociologia del diritto
279	101	Sociologia del lavoro
280	102	Sociologia della devianza
281	103	Sociologia della famiglia
282	104	Sociologia della salute
283	105	Sociologia delle comunicazioni di massa
284	106	Sociologia economica
285	107	Sociologia generale
286	108	Sociologia politica
287	109	Statistica
288	110	Statistica aziendale
289	111	Statistica del turismo
290	112	Statistica economica
291	113	Statistica sociale
292	114	Storia contemporanea
293	115	Storia della città e del territorio
294	116	Storia dell' arte contemporanea
295	117	Storia delle assicurazioni e della previdenza
296	118	Storia delle dottrine politiche
297	119	Storia delle istituzioni politiche
298	120	Storia economica
299	121	Storia economica del turismo
300	122	Strategia e politica aziendale
301	123	Strategie d' impresa
302	124	Teoria del rischio
303	125	Tutela internazionale dei diritti umani
		<b>GIURISPRUDENZA</b>
304	1	Attività consensuale della P.A.
305	2	Diritto agrario
306	3	Diritto agrario comunitario
307	4	Diritto amministrativo
308	5	Diritto angloamericano
309	6	Diritto civile
310	7	Diritto commerciale
311	8	Diritto commerciale comunitario
312	9	Diritto costituzionale
313	10	Diritto costituzionale regionale
314	11	Diritto del lavoro e diritto sindacale
315	12	Diritto della navigazione
316	13	Diritto della previdenza sociale
317	14	Diritto dell' ambiente urbanistico
318	15	Diritto dell' antico oriente mediterraneo
319	16	Diritto dell' esecuzione civile
320	17	Diritto dello sport
321	18	Diritto dell' unione europea
322	19	Diritto di famiglia



323	20	Diritto ecclesiastico
324	21	Diritto ecclesiastico comparato
325	22	Diritto fallimentare
326	23	Diritto internazionale
327	24	Diritto penale
328	25	Diritto penale amministrativo
329	26	Diritto penale commerciale
330	27	Diritto privato delle comunità europee
331	28	Diritto privato dell' economia
332	29	Diritto processuale amministrativo
333	30	Diritto processuale civile - Istituzioni di diritto processuale civile
334	31	Diritto romano
335	32	Diritto sindacale
336	33	Diritto tributario
337	34	Dottrina dello stato
338	35	Economia politica
339	36	Filosofia del diritto
340	37	Informatica giuridica
341	38	Inglese giuridico
342	39	Istituzioni di diritto e procedura penale
343	40	Istituzioni di diritto privato
344	41	Istituzioni di diritto pubblico
345	42	Istituzioni di diritto romano
346	43	Istituzioni giuridiche e mutamento sociale
347	44	Lingua francese
348	45	Lingua inglese
349	46	Lingua tedesca
350	47	Organizzazione internazionale
351	48	Procedura penale
352	49	Psicologia delle organizzazioni
353	50	Relazioni internazionali
354	51	Scienza delle finanze - Scienza delle finanze e diritto finanziario
355	52	Scienza politica
356	53	Sistemi giuridici comparati
357	54	Sociologia dell' amministrazione
358	55	Sociologia dell' ordinamento giudiziario
359	56	Sociologia dell' ordinamento giudiziario
360	57	Sociologia giuridica
361	58	Sociologia politica
362	59	Storia del diritto italiano - Storia del diritto moderno e contemporaneo
363	60	Storia del diritto romano
364	61	Storia del pensiero economico
365	62	Storia del pensiero sociologico
366	63	Storia della giurisprudenza
367	64	Storia delle codificazioni
368	65	Storia delle costituzioni moderne
369	66	Storia delle istituzioni politiche - Storia della pubblica amministrazione
370	67	Teoria dell' interpretazione- Teoria generale del diritto
		<b>SS.MM.FF.NN.</b>
371	1	Analisi biochimiche cliniche
372	2	Analisi dei fenomeni di instabilità dei versanti (Aspetti geomorfologici applicativi)
373	3	Analisi e certificazione alimentare
374	4	Analisi e modellizzazione di dati geologico - strutturali

375	5	Antropologia
376	6	Biochimica
377	7	Biochimica degli additivi e dei residui
378	8	Biochimica e biochimica ambientale
379	9	Biologia applicata
380	10	Biologia generale
381	11	Biologia molecolare
382	12	Caratterizzazione geologica tecnica delle rocce
383	13	Cartografia e sistemi informativi
384	14	Cartografia tematica
385	15	Chimica dei composti inorganici
386	16	Chimica fisica
387	17	Chimica fisica ambientale
388	18	Chimica generale ed inorganica
389	19	Chimica organica
390	20	Conservazione della natura e delle sue risorse
391	21	Diritto dei beni culturali
392	22	Ecologia
393	23	Ecologia animale - Conservazione della natura e delle sue risorse (fauna)
394	24	Ecologia del paesaggio
395	25	Ecologia quantitativa
396	26	Ecologia vegetale
397	27	Economia ed estimo rurale
398	28	Elaborazione, analisi, interpretazione di carte geologiche
399	29	Elaborazione, analisi, interpretazione di carte tematiche
400	30	Elementi di petrografia
401	31	Fisica
402	32	Fisica terrestre
403	33	Fisiologia vegetale
404	34	Fotogeologia
405	35	Genetica
406	36	Geografia fisica
407	37	Geologia ambientale
408	38	Geologia applicata e geomorfologia
409	39	Geologia applicata e idrogeologia
410	40	Geomorfologia applicata
411	41	Gestione e certificazione del laboratorio
412	42	Idraulica agraria
413	43	Igiene
414	44	Igiene e microbiologia ambientale
415	45	Igiene e sicurezza in laboratorio
416	46	Informatica
417	47	Laboratorio di chimica organica
418	48	Laboratorio di scienza dei materiali
419	49	Laboratorio di tecnologia dei materiali
420	50	Legislazione geoambientale
421	51	Letteratura cristiana antica
422	52	Lingua inglese
423	53	Matematica
424	54	Metodi strutturali e spettroscopici
425	55	Metodologia di base per la sperimentazione biochimica
426	56	Metodologie biochimiche
427	57	Metodologie e biotecnologie applicate alla biologia
428	58	Microbiologia ambientale

429	59	Microbiologia generale
430	60	Microbiologia molecolare
431	61	Mineralogia
432	62	Mineralogia applicata
433	63	Modelli matematici per la simulazione delle dinamiche idrogeologiche
434	64	Nozioni giuridiche
435	65	Radiochimica
436	66	Rilevamento geologico
437	67	Scienza del suolo - Chimica del suolo
438	68	Sistemi idrogeologici e loro salvaguardia, Pedogenesi e idrogeologia
439	69	Sistemi informativi territoriali
440	70	Statistica, Statistica per le ricerca sperimentale e tecnologica
441	71	Storia medievale
442	72	Tecniche di analisi delle dinamiche idrogeologiche
443	73	Tecniche di esplorazione indiretta del sottosuolo
444	74	Tutela delle risorse ambientali
445	75	Valutazione di impatto ambientale
446	76	Zoologia