

ASSISTENZA REMOTA UTENTI UNIMOL

<http://assistenza.unimol.it>

1-Effettuare l'accesso

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing `assistenza.unimol.it/login.php`. The page header includes the University of Molise logo and the text "Servizio di Supporto e Assistenza" with a timestamp of "16/05/2013 - 13:40". The main content area features a login form with the following fields:

- Nome utente:
- Password:
- Accedi button

Below the form are links for "Registrati al servizio" and "Hai dimenticato i dati per accedere al sistema?". A red arrow points from the "Accedi" button to the "Assistenza remota" option on the subsequent page.

Home | Registrati al servizio | Hai dimenticato i dati per accedere al sistema?

2- Cliccare su "Assistenza remota"

The screenshot shows the main dashboard of the remote assistance service. The address bar contains `assistenza.unimol.it/ute/main.php`. The page header includes the University of Molise logo and the text "Home Page - Servizio di Supporto e Assistenza" with a timestamp of "16/05/2013 - 13:41".

A yellow warning box at the top states: "IL TUO COMPUTER NON E' STATO ANALIZZATO. Clicca qui per analizzare il tuo computer".

The dashboard displays a welcome message: "Benvenuto test test, l'indirizzo IP della tua macchina è: 193.205.105.184".

The main content area is divided into several sections:

- Nuova richiesta**: Invia una richiesta di supporto.
- Controlla richieste**: Visualizza tutte le richieste effettuate.
- Assistenza remota**: Scarica ed esegui il programma di assistenza per consentire ai tecnici di effettuare interventi sul tuo computer da postazioni remote. (A red arrow points to this section from the previous page.)
- Uscita**: Esegue il logout e torna alla pagina di autenticazione.
- Dati di registrazione**: Visualizza/modifica i dati di registrazione.
- Analisi del computer**: Acquisisce le informazioni del computer per aiutare i tecnici ed effettuare gli interventi di assistenza.
- Microsoft Campus Agreement**: Scarica ed installa gratuitamente i pacchetti software Microsoft.

Home | Nuova richiesta | Controlla richieste | Dati di registrazione | Analisi del computer | Assistenza remota | Uscita

3- Salva file su desktop



The screenshot shows a web browser window displaying the support page of the University of Molise. The page title is "Home Page - Servizio di Supporto e Assistenza". A yellow warning box at the top states "IL TUO COMPUTER NON È STATO ANALIZZATO. Clicca qui per analizzare il tuo computer". Below this, there are several service options: "Nuova richiesta", "Controlla richieste", "Assistenza remota", "Uscita", "Dati di registrazione", "Analisi del computer", and "Microsoft Campus Agreement". A red arrow points from the "Salva file" button in a "Apertura di winvnc.exe" dialog box to the "Salva file" button in the screenshot.

4- Cliccare sull' icona "winvnc.exe"



The screenshot shows the logo and name of the University of Molise. The logo is a circular emblem with the text "UNIVERSITAS STUDIORUM MOLISII" and "SCIENTIAM ALACRITER REPERTIS REIPUBLICAE MOLISII". To the right of the logo, the text "UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL MOLISE" is displayed. A red arrow points from the top right towards a small icon of a computer monitor with a yellow cursor, which is located below the logo.

5- Cliccare su "Esegui"



6- Cliccare su "Consenti accesso" oppure "sblocca" (In funzione della versione firewall installata)

